

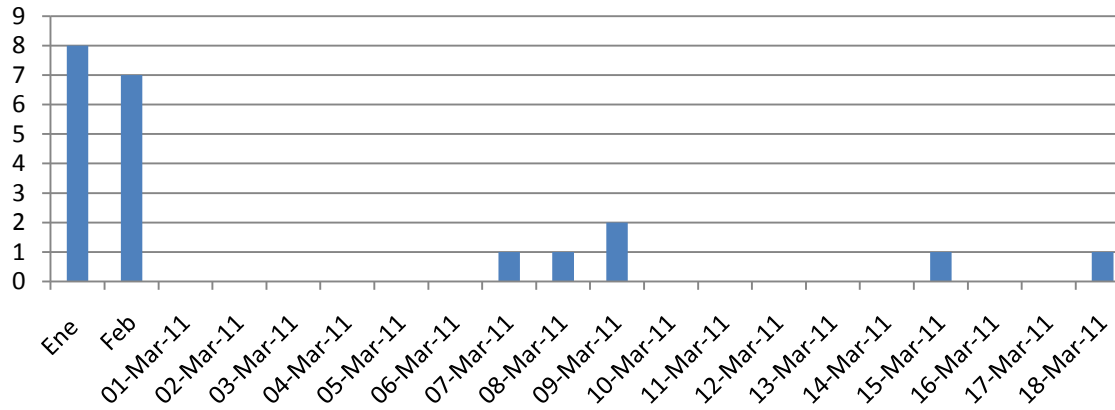


Reporte Call Center Secretaría de Salud

01800 SALUDJAL

Resumen de llamadas 01 de Marzo de las 17:00 horas al 18 de Marzo hasta las 08:00 horas

Total de llamadas



Fecha	Total de llamadas	Manejada en IVR	Manejado por asesor
2010	11828	15966	7477
Ene	8	1	7
Feb	7	0	7
01-Mar-11	0	0	0
02-Mar-11	0	0	0
03-Mar-11	0	0	0
04-Mar-11	0	0	0
05-Mar-11	0	0	0
06-Mar-11	0	0	0
07-Mar-11	1	0	1
08-Mar-11	1	0	1
09-Mar-11	2	0	2
10-Mar-11	0	0	0
11-Mar-11	0	0	0
12-Mar-11	0	0	0
13-Mar-11	0	0	0
14-Mar-11	0	0	0
15-Mar-11	1	0	1
16-Mar-11	0	0	0
17-Mar-11	0	0	0
18-Mar-11	1	0	1
Total	11847	15967	7495



INFLUENZA

No se reportaron llamadas de la Campaña Influenza

Resumen de llamadas 01 de Marzo de las 17:00 horas al 18 de Marzo hasta las 08:00 horas

Tendencias

Desglose de llamadas por edad

Edad	30/04/09 28/02/11	01-Mar	02-Mar	03-Mar	04-Mar	05-Mar	06-Mar	07-Mar	08-Mar	09-Mar	10-Mar	11-Mar	12-Mar	13-Mar	14-Mar	15-Mar	16-Mar	17-Mar	18-Mar
15-24	171	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25-34	396	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35-44	375	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45-54	216	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55-64	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
+65	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No dieron su edad	3986	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total de llamadas	5262	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

Desglose por ocupación

Ocupación	30/04/09 28/02/11	01-Mar	02-Mar	03-Mar	04-Mar	05-Mar	06-Mar	07-Mar	08-Mar	09-Mar	10-Mar	11-Mar	12-Mar	13-Mar	14-Mar	15-Mar	16-Mar	17-Mar	18-Mar
No dieron su ocupacion	2879	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Empleado	674	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profesionista	388	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comerciante	178	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ama de Casa	739	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante	147	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresario	181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salud	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desempleado	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de llamadas	5259	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

Resumen de llamadas 01 de Marzo de las 17:00 horas al 18 de Marzo hasta las 08:00 horas

Tendencias

Desglose por preguntas

Pregunta	30/04/09 30/12/10	01-Mar	02-Mar	03-Mar	04-Mar	05-Mar	06-Mar	07-Mar	08-Mar	09-Mar	10-Mar	11-Mar	12-Mar	13-Mar	14-Mar	15-Mar	16-Mar	17-Mar	18-Mar
1	869	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	157	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuera de FAQ	3571	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	5092	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

